

Buone
feste
da Acer

ABITARE OGGI

Organo di ACER,
Azienda casa Emilia Romagna
della Provincia di Modena
Reg. trib. Mo n. 555
del 24/05/1974. Poste italiane
s.p.a. Sped. in abb post. 70%
DCB Modena. Anno XXXX, n.
2CONTIENE I.R.

dicembre 2015

ACER
MODENA
AZIENDA CASA EMILIA ROMAGNA
DELLA PROVINCIA DI MODENA

» In consegna nei prossimi mesi 75 alloggi «

» Il bilancio di sostenibilità a convegno «
» Acer, i numeri di un'azienda in crescita «

In consegna nei prossimi mesi 75 alloggi

L'impegno di Acer nel bilancio di previsione approvato all'unanimità

75 nuovi alloggi consegnati entro l'inizio della primavera del 2016 in tutta la provincia (tra cui 15 a Mirandola, 12 a Savignano, 19 a Modena, 5 a Cavezzo), altri in lavorazione, per un totale di 215: grazie a queste nuove realizzazioni, la cifra complessiva degli alloggi gestiti ad Acer in provincia di Modena supera quindi le 7mila unità.

E' questo uno dei numeri più significativi che emerge dal bilancio di previsione di Acer Modena, approvato lo scorso 14 dicembre all'unanimità dalla Conferenza degli Enti.

"Si tratta di una previsione di bilancio in attivo - ha sottolineato di fronte ai sindaci modenesi il presidente di Acer Andrea Casagrande - che riconferma la solidità della nostra Azienda. Possiamo affermare che, all'interno di un quadro in evoluzione continua, la presenza e le attività che le ACER svolgono per conto dei Comuni rappresentino un punto fermo e di continuità per la gestione delle politiche abitative nel nostro territorio".

ACER gestisce il patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP), tramite 42 contratti di concessione e 3 di convenzione.

Un ruolo decisivo nelle politiche abitative del nostro territorio, che sconta ancora però le conseguenze di anni di recessione. Sulle entrate derivanti dai canoni Erp, infatti, si continua a riscontrare una diminuzione dovuta alla crisi economica.

L'impiego delle risorse de-



rivanti dai canoni è finalizzato per circa il 30 % in attività gestionali, un 40% in attività di manutenzione e per il rimanente suddivisa tra interventi di manutenzione straordinaria, accantonamenti per nuove costruzioni e contributi a sostegno all'affitto.

L'utile dell'azienda viene quantificato in circa 5mila euro. Oltre all'ambizioso piano di realizzazioni dei nuovi alloggi e di recupero (in particolare nell'area del sisma), resta notevole l'investimento (oltre due milioni e mezzo di euro) nella manutenzione ordinaria.

E, accanto al dinamismo della struttura tecnica, Acer continuerà nel 2016 a mettere in campo altri strumenti al servizio degli enti. Nel 2015 si è consolidata la gestione di 6 sportelli territoriali per 3 ore settimanali nei Comuni di Mirandola, Sassuolo, Carpi, Castelfranco, Nonantola, Vignola e dell'URP presso la sede di Modena con 13 ore settimanali, a cui si è aggiunta l'apertura dello sportello di Pavullo

a servizio dell'Unione del Frignano. E per potenziare la struttura che si occupa della prevenzione dei conflitti nei fabbricati, è stata inserita una nuova figura di mediatore, che si occupa dell' "accompagnamento all'abitare".

Acer porterà poi avanti le numerose attività com-

plementari che alcuni Comuni le hanno delegato: tra queste, la gestione dell'Agenzia per l'affitto, la gestione di Uffici casa, l'Agenzia Sociale per l'affitto garantito in alcuni Comuni, la redazione degli attestati di prestazione energetica.

"Tutte queste attività - rimarca ancora Casagrande - confermano Acer come una realtà dinamica, orientata al cambiamento, sempre pronta a soddisfare le esigenze che la mutevole situazione socio economica generale richiede, che vuole stare al fianco degli enti territoriali anche in questo periodo di rinnovamento istituzionale, attenta alle procedure che consentono di rappresentare valori fondamentali e condivisi come la correttezza, la trasparenza, la prevenzione della corruzione".

Indice

- p 3. Il programma edilizio per il 2016
- p 4. Il bilancio di sostenibilità a convegno
- p 5. I numeri di Acer
- p 6. L'indagine per conoscere la soddisfazione degli inquilini Acer
- p 7. Composizione dell'utenza per professionalità
- p 8. Una Festa dei Vicini da ricordare
- p 9. La bacheca di Abitare Oggi
- p 10. Acer si apre a nuovi ruoli e attività
- p 11. Manutenzione straordinaria a Carpi

Il programma edilizio per il 2016

Cantieri aperti a Modena e in diversi comuni della provincia: nuovi alloggi in consegna e in realizzazione nel 2016

Non si ferma nemmeno in un contesto economico così difficile, l'impegno di ACER nel mantenere una capacità progettuale e di realizzazione di edifici di nuova costruzione e del recupero del patrimonio edilizio esistente per conto degli Enti Locali, per rispondere al disagio abitativo ed in grado di mantenere una elevata qualità nel costruire a bassi costi. Complessivamente nel corso del 2016, sia a Modena che nei diversi comuni della provincia, i cantieri aperti relativi all'attività di realizzazione del recupero edilizio e delle nuove costruzioni interesseranno complessivamente 215 alloggi.

Dei 215 alloggi in programma, 109 alloggi saranno nuove costruzioni, i restanti recuperi del patrimonio edilizio.



Savignano sul Panaro, Via Lombardia

Nei primi mesi dell'anno, è prevista la consegna di 75 alloggi: 19 alloggi in via dello Zodiaco nel Comune di Modena, 12 alloggi di ERS in Via

Colombo, 33 nel Comune di Mirandola.

A cui si aggiungeranno 24 alloggi in Via Cairoli, 24 nel comune di Mirandola, 12

alloggi in Via Lombardia nel comune di Savignano sul Panaro, 5 alloggi in Via Don Zucchi e 27 nel comune di Cavezzo.



Mirandola, Via Colombo

ABITARE OGGI

Redazione ACER
viale Cialdini, 5 - Modena
Tel. 059 891011
Direttore editoriale
Andrea Casagrande
Direttore responsabile
Paolo Seghedoni
Comitato di redazione
Nadia Paltrinieri, Paolo
Lazzaretti, Silvia Alfarano,
Elisa Giberti, Andrea
Putignano, Giacomo Gullo,
Luca Beltrami, Andrea
Cavallini
Grafica mediamo.net
Stampa Tipografia Tem

Il bilancio di sostenibilità a convegno

Presentato ad ottobre insieme alla vicepresidente della Regione Elisabetta Gualmini e Luca Talluri, presidente nazionale Federcasa

Un convegno per discutere del futuro dell'edilizia popolare e anche per presentare il bilancio di sostenibilità dell'azienda: c'erano numerosi amministratori, lo scorso 9 ottobre, alla Palazzina Pucci, per l'appuntamento organizzato da Acer Modena. Una mattinata di riflessioni per fare il punto sull'attività dell'Azienda nel biennio 2013-2014 e per sottolineare le sfide dell'edilizia residenziale pubblica.

A fare gli onori di casa, il presidente di Acer Modena Andrea Casagrande: "Questo bilancio - ha sottolineato nell'intervento che ha aperto il convegno - dice che la situazione finanziaria dell'Azienda è equilibrata. Il disagio abitativo in tutta Italia cresce; abbiamo una richiesta crescente di alloggi a canoni bassi e questa è una conseguenza del lungo periodo di crisi economica. Acer è in prima fila per cercare di dare una risposta, insieme alle istituzioni, ai bisogni delle famiglie e dei cittadini e per ammodernare il patrimonio di edilizia pubblica. Avremo a disposizione 3 milioni e 700mila euro - messi a disposizione dal governo con il Piano Casa nazionale - per manutenzioni straordinarie ai fini della riqualificazione energetica. Queste risorse però sono "spalmate" su un certo numero di anni e proprio per questo stiamo chiedendo al governo di accelerare l'erogazione di questi finanziamenti, per poter recuperare più rapidamente gli alloggi. Tra l'altro, come confermano i numeri di questo bilancio di



sostenibilità, sul risparmio energetico Acer Modena è in prima fila da tempo: la realizzazione di fotovoltaico è da anni una nostra priorità che, oltre al beneficio ambientale, assieme a interventi di coibentazione degli edifici porta ad alleggerire le bollette dei nostri utenti".

Numerosi gli amministratori di Modena e provincia presenti. Sono intervenuti come relatori Anna Maria Vandelli per il Comune di Modena, Daniela Depietri per l'Unione Terre d'Argine e Marco Biagini per il Comune di Fiorano Modenese: al Sindaco di Modena Giancarlo Muzzarelli sono toccate invece le conclusioni.

"Questo convegno - spiega invece Nadia Paltrinieri, direttore di Acer Modena - è stata una buona occasione per presentare i nostri numeri di bilancio, tutti positivi. L'Azienda è sana e questi numeri dimostrano l'impegno di Acer nello svolgere il proprio ruolo. E' stata anche l'occasione per sentire dai nostri stakeholder - con in testa gli amministratori di Modena e provincia - l'ap-

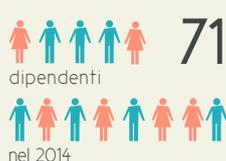
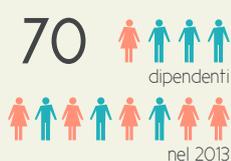
prezzamento per il nostro lavoro. Molto interessante, anche per le prospettive future, la distinzione fatta dall'assessore modenese Anna Maria Vandelli tra i finanziamenti destinati alle politiche sociali e quelli destinati agli interventi per la manutenzione del patrimonio, che dovranno avere canali diversi e specifici, alcuni già individuati e altri che potranno derivare da modi innovativi di affrontare le politiche abitative". Sul futuro dell'edilizia popolare, non solo a Modena, è intervenuta la vicepresidente e assessore alle Politiche Abitative della Regione Emilia-Romagna Elisabetta Gualmini che ha partecipato alla tavola rotonda insieme al Coordinatore regionale delle Acer Marco Corradi e Luca Talluri, Presidente nazionale di Federcasa, l'organismo che riunisce gli enti che si occupano di edilizia residenziale pubblica.

"E' stati un anno molto importante - ha spiegato Elisabetta Gualmini - per questa materia così delicata: sulla base di una legge nazionale, abbiamo appe-

na stanziato 40 milioni per il miglioramento del patrimonio delle case popolari. Rimettiamo in circolo alloggi oggi inutilizzabili per rispondere così al meglio ai bisogni dei nuclei familiari nelle graduatorie. Il futuro non è nell'edificazione di nuove abitazioni ma nella rigenerazione del patrimonio che abbiamo.

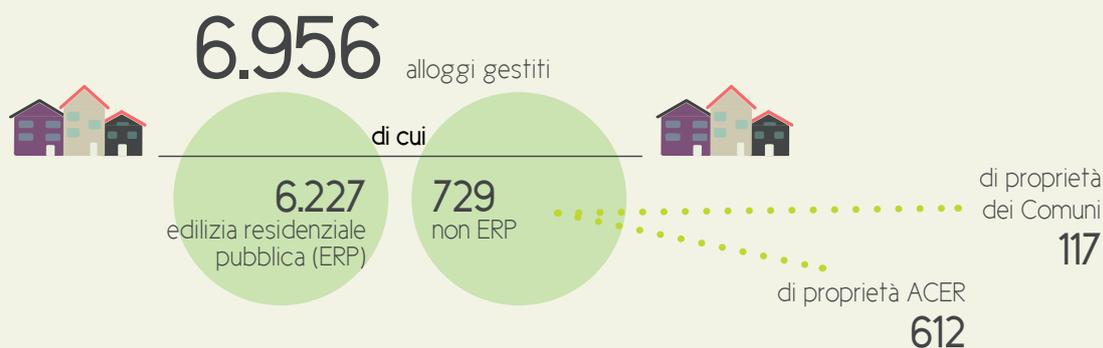
Noi non pensiamo che la casa popolare sia un vitallizio: abbiamo fatto innovazioni coraggiose, abbassando la soglia di reddito per chi deve uscire dall'alloggio popolare. Il tasso di rotazione è molto basso e c'è invece la tendenza a rimanere nelle case popolari per tutta la vita: questo non è equo per chi sta fuori e aspetta, soprattutto i giovani e le famiglie con lavori precari. Abbiamo poi messo come vincolo per l'accesso alle case popolari dei cittadini, italiani e stranieri, la residenza storica di almeno tre anni nella nostra regione, perché crediamo ci debba essere un radicamento minimo nella comunità che offre questo servizio così importante".

I numeri di Acer



100% ente pubblico economico

Comuni serviti 43 + Unione di Comuni 1 + Provincia



ACER è proprietaria di 543 autorimesse e 28 negozi

L'indagine per conoscere la soddisfazione degli inquilini Acer

Anche nel 2014 Nuova Quasco ha effettuato la dodicesima indagine di customer satisfaction attraverso interviste telefoniche a inquilini ACER poi valutate con criteri statistici; la versione 2014 chiude il ciclo triennale di rilievo con complessivamente 450 interviste telefoniche fatte. L'analisi dei valori ottenuti indica un aumento delle aspettative da parte degli inquilini intervistati e una tendenza alla riduzione del grado di soddisfazione relativamente ai parametri che riguardano la gestione delle parti comuni condominiali e della tempestività ed efficacia degli interventi di manutenzione; per contro si conferma elevato il valore assegnato alla qualità dell'alloggio e al sistema dell'accoglienza degli inquilini.

Indicatore triennio 2012-2014	%
Qualità dell'alloggio	79,3
Accessibilità dell'alloggio	83,6
Utilizzabilità ed igiene degli spazi comuni	73,1
Sicurezza degli spazi comuni	73,3
Informazione per il rispetto dei regolamenti	81,8
Rendicontazione spese comuni	68,5
Cortesìa ed educazione del personale	91,2
Competenza ed affidabilità del personale	86,9
Trasparenza e chiarezza dei servizi	85,9
Modalità di accesso telefonico ai servizi	81,8
Modalità di accesso diretto ai servizi	92,2
Tempestività di intervento in caso di guasto	62,2
Efficacia degli interventi di manutenzione	61,0
Insieme delle attività di ACER Modena	87,6

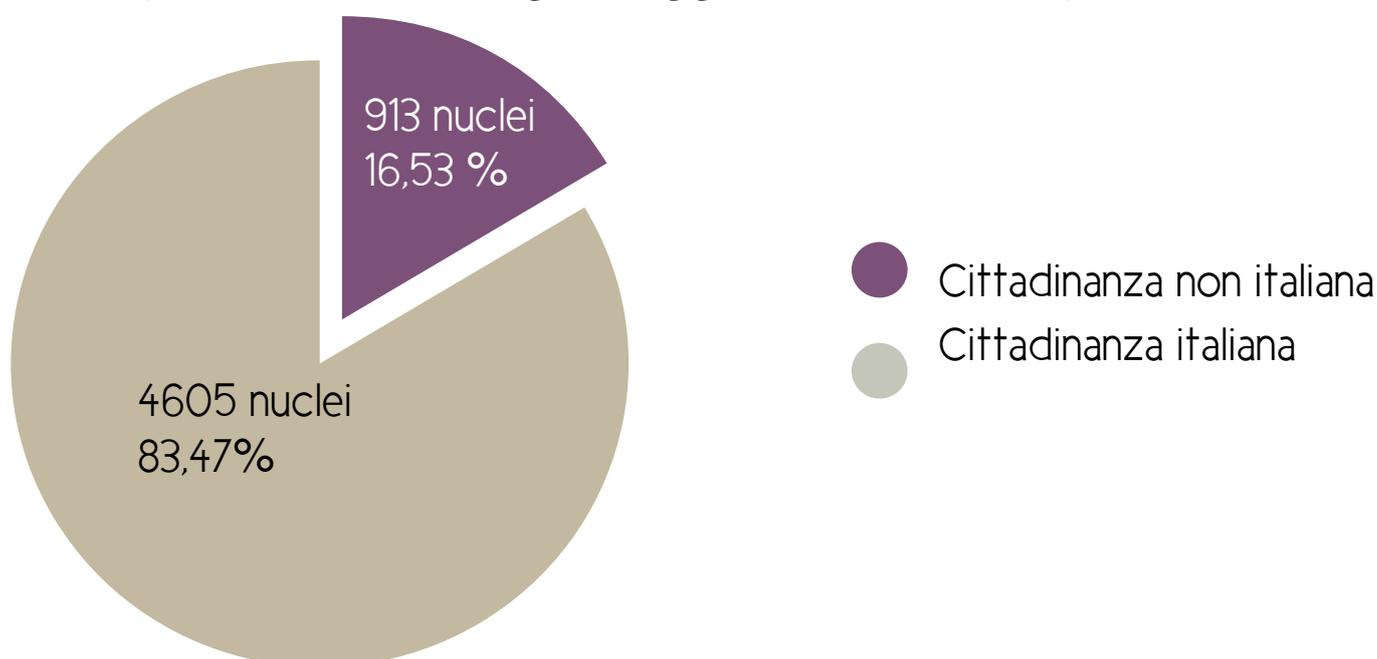
Un'analisi sintetica rappresenta le percentuali di inquilini che si dichiarano soddisfatti dei servizi erogati suddivisi in diverse categorie.

Relativamente agli indicatori che riguardano gli interventi di manutenzione le risposte sono state date dal 50% circa degli intervistati in quanto gli altri hanno dichiarato di

non averne avuto la necessità negli ultimi due anni. Tuttavia questa rilevazione offre spunti di analisi di approfondimento e sprona alla ricerca di azioni di miglioramento.

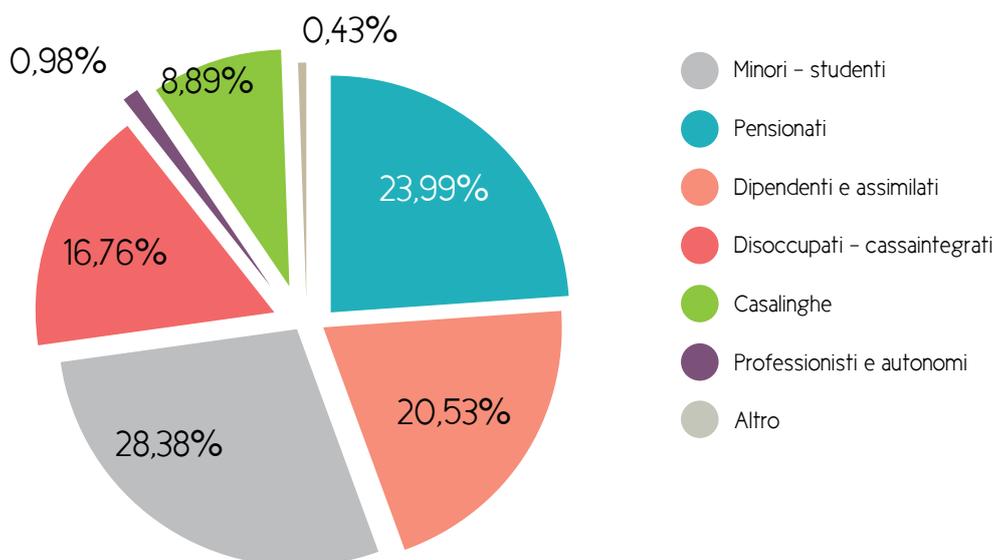
Gli Utenti

Gli inquilini residenti negli alloggi ERP suddivisi per nazionalità



Composizione dell'utenza per professionalità

Il personale di ACER è formato per rispondere con cortesia e competenza alle richieste degli inquilini e in un sistema condiviso si turna per poter garantire la presenza qualificata negli orari di sportello; la scelta aziendale fatta è stata quella di utilizzare personale attivo e non quella di affidare l'URP ad una funzione specifica, nella consapevolezza che la conoscenza delle problematiche espresse dagli utenti possano trovare un migliore ascolto e risoluzione se riportate internamente da chi opera nelle attività quotidiane.



Per il 2014, il numero degli utenti per i quali è disponibile il dato sulla professione è 13.961

Accessi agli sportelli URP 2014



Totale presenze 9.797

L'attenzione all'utenza si esprime anche con l'impegno nel campo della mediazione sociale, attività a supporto agli operatori dei Servizi Sociali dei Comuni nell'affrontare casi specifici; la competenza degli operatori di ACER Modena è messa al servizio anche

di attività sviluppate in proprio avvalendosi della collaborazione di cooperative sociali per la prevenzione o il contenimento dei conflitti in ambito condominiale; dal 2011 è attivo presso l'URP, negli orari di sportello, un servizio a supporto degli inquilini stranieri con l'ausilio di mediatrici interculturali.

Carta dei servizi

L'ente, con la Carta dei Servizi, si impegna a soddisfare i propri inquilini in adempimento agli obblighi fissati dal Contratto, nei tempi assegnati. Puoi trovare la Carta dei Servizi nel sito WEB aziendale.

Acer Modena si impegna ad instaurare con gli utenti un rapporto caratterizzato da elevata professionalità e improntato alla disponibilità, al rispetto, alla cortesia, alla ricerca ed all'offerta della massima collaborazione, ma richiede loro cura e rispetto del bene pubblico avuto in uso e applica nella gestione quotidiana i regolamenti d'uso e di ripartizione degli oneri tra proprietà ed inquilini approvati dai Comuni.

Grande importanza viene inoltre data alla comunicazione che deve essere sempre trasparente ed esaustiva.

I contratti e le comunicazioni con i clienti sono:

- chiari, semplici e formulati con il linguaggio più vicino possibile a quello della clientela diffusa;
- conformi alle normative vigenti e alle indicazioni delle Autorità.

L'ente si impegna a comunicare tempestivamente e nel modo più appropriato ogni informazione relativa ad eventuali modifiche e variazioni nella prestazione del servizio.

Gli strumenti di incontro ed ascolto sono gli sportelli attrezzati URP, il bollettino informativo periodico, comunicazioni specifiche in occasione dell'invio dei bollettini di pagamento, sito web ecc.; negli anni 2013 e 2014 ACER ha stampato e distribuito a tutti i nuclei familiari un calendario avente funzione di ricordare gli impegni nel corso dell'anno previsti dal contratto e a diffondere alcune norme di buon comportamento ambientale e condominiale.

Una Festa dei Vicini da ricordare

Alcune immagini della giornata organizzata lo scorso settembre



Mediazione, un impegno che si conferma

Le attività a sostegno delle migliore convivenza nei fabbricati gestiti da ACER, sono andate sempre più consolidandosi nel corso degli anni e oggi sono considerate un elemento importante fin dall'accoglienza dei nuovi assegnatari. Con l'assunzione (per ora a tempo determinato) di una

nuova collaboratrice, già formata e con esperienza professionale specifica, è stato possibile avviare, per ora su un numero limitato di situazioni, attività di "accompagnamento all'abitare", facilitando fin dall'inizio la convivenza e l'inserimento di nuove famiglie. Abbiamo iniziato coi fabbricati di via P. Harris

52 a Modena e via Borsellino 18 a Camposanto. Sono stati anche seguiti alcuni cambi alloggio e situazioni "delicate" in complessi abitativi a Fiorano, Spilamberto, Vignola, Lama Mocogno, Nonantola, Mirandola, San Felice, Novi di Modena e San Possidonio. Nel 2016 sono in fase di avvio altri "cantieri sociali"

a Modena, Finale Emilia e in altri Comuni coi quali si devono ancora concordare le più efficaci modalità di intervento. Resta sempre possibile da parte di assegnatari e Amministratori Condominiali segnalare situazioni dove può essere utile un nostro intervento scrivendo a mediazione@aziendacasamo.it.

La bacheca di Abitare Oggi

offro
alloggio di 64mq, al 4° piano con
ascensore, 4 stanze
cerco
alloggio a Castelvetro/Marano/
Vignola, al piano terra (massimo 2°
piano con ascensore), con camera,
cucina, sala, bagno, giardino per
cagnolino o garage

Bellei Milena
Via Fleming 12, Modena
339.2244642

offro
alloggio di 32mq, al 2° piano, 3 stanze
cerco
alloggio a Modena, 2 stanze, al 1° piano
o superiore con ascensore

Anna Maria Mongelli
Via Modenese 171, Spilamberto (MO)
329.3112931

offro
alloggio di 54mq, al piano terra,
4 stanze
cerco
un alloggio a Moden, al piano terra,
con 3 camere da letto e bagno grande

Livia Candeli
Via Brandoli centro 47/1
San Prospero
333.8013994

offro
alloggio di 90mq, al 2° piano, 3
stanze
cerco
un alloggio a Bomporto, con 3 came-
re, cucina, 1 o 2 bagni, sala e garage

Ait Berhi Khadija
Piazza S. Pertin 23
Sorbara - Bomporto (MO)
329.0956476

offro
alloggio di 105 mq, al 2° piano,
4 stanze
cerco
alloggio a Modena
anche di minori dimensioni

Kachni Abdelhadi
Via del Frassino 54
Albareto (MO)
320.1184293



Ricerca di alloggio in un altro comune

Cognome _____ Nome _____

Via _____

Comune _____ Tel. _____

Offro alloggio di mq. _____ piano _____ stanze _____ con/senza ascensore _____

Cerco un alloggio idoneo nel Comune di _____

Con queste caratteristiche _____

Firma _____

Acer si apre a nuovi ruoli e attività

Esperienza e competenze hanno consentito di sviluppare diversi progetti

L'azienda negli ultimi anni ha allargato l'orizzonte delle proprie attività che ha visto affiancate a quelle proprie di Gestore dei Comuni, alcune funzioni fino a qualche tempo fa di esclusiva competenza degli uffici casa, o addirittura sviluppando progetti formativi di vario genere.

Alcuni esempi di mansioni a sostegno dell'attività propria dei Comuni, sono la raccolta delle domande di assegnazione di Casa Popolare e gestione dei passaggi successivi per la redazione e pubblicazione delle graduatorie, la buonissima esperienza di gestione dell'ufficio casa e il "nuovo nato" pacchetto formativo di comunicazione e organizzazione proposto ai gruppi di lavoro dei servizi sociali/uffici casa.

L'esperienza ultracentenaria di ACER ha permesso all'azienda di proporsi come partner attivo e partecipato e perché no, innovativo, di attività legate alla gestione dell'edilizia pubblica e della sua utenza.

In più l'attenzione della Direzione di ACER alla formazione e all'aggiornamento aziendale, specifica per competenze, ha permesso l'avvio di progetti formativi esterni, tenuti direttamente da ACER, che unendo la propria esperienza nel campo dell'ERP alle aggiornate professionalità nel campo della comunicazione, mediazione e gestione, consente così ai Comuni vedere ACER come una risorsa in tutte le sue sfaccettature.

L'esempio principe che possiamo citare per l'an-

no 2015 è l'attività svolta a Fiorano Modenese.

Avviata nel 2014 la gestione completa dell'ufficio casa ha visto affiancare sia la parte relativa all'utenza di ERP, anche la gestione della nuova graduatoria con l'applicazione dei nuovi requisiti imposti dalla Regione Emilia Romagna

per l'accesso e la permanenza, anche un'attività svolta con il gruppo di lavoro dei servizi sociali, per il quale è stato ideato e portato a termine un progetto di formazione di comunicazione interna ed esterna, con cenni di organizzazione. Oltre a creare modalità condivise di ge-

stione dei ruoli e delle attività, questa esperienza ha permesso la costruzione di un gruppo di lavoro ACER/Comune che vedrà facilitati i rapporti di lavoro con le persone auspicando che questa esperienza possa allargarsi a macchia d'olio nelle vicine e simili realtà comunali.



Novità nella comunicazione con l'esterno

Da gennaio 2016 le chiamate telefoniche non saranno più smistate da un operatore ma gestite da una centralina elettronica con risponditore. Per razionalizzare i costi di gestione è stato deciso, infatti, di non rinnovare il contratto con la ditta esterna che forniva il servizio di centralino telefonico e di passare ad uno strumento, ormai molto diffuso in molti Enti e Aziende, come quello del risponditore automatico. Componendo il numero generale di ACER 059891011 si sarà accolti e indirizzati, con semplici messaggi, fino a parlare con l'ufficio desiderato. Sarà sempre possibile, comunque, comunicare anche con un operatore di ACER per avere indicazioni sull'ufficio, che potrà poi con precisione fornire le risposte necessarie.

Manutenzione straordinaria a Carpi

In via Santa Chiara importanti lavori alla copertura e ai portoni

Nel Comune di Carpi, nell'edificio di via Santa Chiara 24-26, a 34 alloggi ERP, sono stati realizzati i lavori di manutenzione straordinaria alla copertura, a seguito dei danni riportati in seguito agli eventi sismici del 2012, con ripristino im-

permeabilizzazione e comignoli oltre ad inserimento di sistema anticaduta. Inoltre all'interno degli alloggi sono stati sostituiti i termoconvettori esistenti con dei nuovi radiatori, in occasione di tale intervento si è provveduto ad installare un cronoter-

mostato in tutti gli alloggi, per garantire agli utenti una maggiore resa dell'impianto.

Infine si è provveduto a ripristinare il funzionamento degli portoni condominiali e nei primi mesi del 2016 verranno sostituiti gli scuri dell'intero fabbricato.



Interventi utenza negli alloggi, serve l'ok di Acer

Si ricorda all'utenza che in caso si desideri introdurre elementi nuovi agli impianti esistenti, quali ad esempio condizionamento o parabole, si dovrà inoltrare ad ACER la richiesta scritta, oltre a presentare, in caso di parere favorevole, relativa conformità dell'impianto, a firma di tecnico abilitato. Per tali impianti

potrà essere richiesta la rimozione momentanea da parte di Acer, in caso di interventi di manutenzione straordinaria, tali oneri risulteranno a carico utente. Sono invece severamente vietate modifiche agli impianti esistenti oltre che i lavori edili atti alla redistribuzione dei vani interni, per questioni di sicurezza e di legittimi-

tà dal punto di vista catastale. Gli alloggi ERP, di proprietà pubblica non possono essere modificati dall'utente, quindi personalizzati. Al rilascio dell'alloggio per i suddetti interventi, Acer provvederà con proprie maestranze al ripristino della situazione precedente addebitando all'utente i costo dei lavori realizzati.

ET ELETTROTERMIDRAULICA

IMPIANTI ELETTRICI TERMO-IDRO SANITARI - GAS - CONDIZIONAMENTO - VIDEOISPEZIONE E PULIZIA CANNE FUMARIE

ELETTROTERMIDRAULICA L.P. s.r.l.
41038 S. Felice s/P. (MO) - Via Fruttabella, 79
Tel. 0535 82058 - Fax 0535 82058

☞ **INSTALLAZIONI, MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA:**
Impianti elettrici - Idraulici - Riscaldamento
Gas - Aria condizionata

☞ **VIDEOISPEZIONE E PULIZIA CANNE FUMARIE**

☞ **CALDAIE A GAS: PULIZIA, RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE**

**DA OTTOBRE A FEBBRAIO REPERIBILITÀ PER URGENZE
ANCHE IL SABATO E LA DOMENICA MATTINA
CON UN SUPPLEMENTO SULLA TARIFFA ORDINARIA**

CELL. 335 5238501 - ☎ 0535 82058



viale Cialdini, 5 - 41123 Modena

orari di apertura

lunedì dalle 8.30 alle 13.00

giovedì dalle 8.30 alle 13.00 - dalle 14.00 alle 18.00

sportelli decentrati

Carpi, via San Rocco 2 - mercoledì dalle 9.00 alle 12.00

Mirandola, presso municipio nuovo - venerdì dalle 9.30 alle 13.00

Sassuolo, via Rocca 22 - giovedì dalle 15.00 alle 18.00

Vignola, piazza Carducci 3 - mercoledì dalle 9.00 alle 12.00

Nonantola, presso Servizio Sociale Comune

Castelfranco, presso Ufficio Casa Comune - a martedì alterni dalle 9.00 alle 12.00

Pavullo (a servizio di tutti i Comuni dell'Unione del Frignano), presso lo Sportello Sociale via Giardini 16 Pavullo aperto il venerdì dalle 9,30 alle 12,30

Ufficio Casa Fiorano Modenese, presso Villa Pace via Marconi 106 aperto il martedì e il giovedì dalle 9 alle 12

centralino 059 89 10 11

fax 059 89 18 91

www.aziendacasamo.it

acermo@aziendacasamo.it

URP

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Responsabile URP tel. 059 89 18 14

urpacer@aziendacasamo.it

SEGNALAZIONI DI MANUTENZIONE

24 ORE SU 24

telefono: 059 89 18 20

con segreteria telefonica

Sistema qualità certificata secondo la ISO 9001 : 2000

